



## IG Holding

INNOVATIVE TRADING - GLOBAL THINKING

Real Estate Automotive Financial Services

# Senior Customer Care Agent (m/w/x)

bei AS Deutschland GmbH in Rüsselsheim

Die IG Holding agiert als übergeordnete Organisationsform der Unternehmensgruppe, die ihre Hauptgeschäftsfelder in den Bereichen Immobilien, Automobile und Finanzen hat.

### Stellenbeschreibung:

Wir suchen für unser Unternehmen einen Senior Customer Care Agent (m/w/x). Die Stelle ist ab sofort und in Vollzeit zu besetzen.

[www.as-deutschland.de](http://www.as-deutschland.de)



Leidenschaft für den Automobilbereich



Fokus auf Service, Qualität und Zuverlässigkeit



Streben nach Innovation und Veränderung



Sicherer und schneller Verkauf von Fahrzeugen

### Das erwartet Sie bei uns:

- Sie führen eines unserer Kundenservice Teams und sind für die Team-Performance und die Einhaltung der KPI's für unseren Customer Support zuständig
- Sie sind für die Personaleinsatzplanung sowie die Durchführung von Feedback- und Übernahmegesprächen verantwortlich
- Sie sind der zentrale Ansprechpartner für Ihr Team und kümmern sich um das Coaching und die Anliegen Ihrer Mitarbeiter
- Sie optimieren kontinuierlich die Abläufe und Prozesse im Kundendienst und setzen Maßnahmen zur Qualitätssicherung unserer Kundenbetreuung im Callcenter um
- Sie stehen selbst in Kundenkontakt und berichten direkt an den Head of Customer Service

### Das bringen Sie mit:

- Sie haben Ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, Erfahrungen in der Automobilbranche sind von Vorteil
- Sie haben bereits Erfahrungen als Call Center Agent oder allgemein in der Kundenbetreuung und idealerweise in der Leitung eines Teams
- Sie können sich durchsetzen und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie sind ein Teamplayer mit einer ausgeprägten Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Fließende Deutschkenntnisse, sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit Ihrem Lebenslauf unter:

✉ [Jobs@ig-holding.net](mailto:Jobs@ig-holding.net)  [www.ig-holding.net/karriere](http://www.ig-holding.net/karriere)

## Rahmenbedingungen:

Wir sind an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert und bieten Ihnen eine Vollzeitbeschäftigung mit 40h/Wo. In einem modernen Arbeitsumfeld eines kontinuierlich wachsenden Unternehmens mit flacher Hierarchie haben Sie die Möglichkeit, eigene Ideen und Arbeitsweisen einzubringen.

[www.ig-holding.net](http://www.ig-holding.net)

Executive Director: Hakan Inoglu - Registration Court: District Court Darmstadt, HRB 96768 - Tax Office: Darmstadt - Tax Identification Number: DE313696112